



WAVE RISE SURF

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Ti preghiamo di prendere un momento per leggere attentamente i termini e condizioni applicabili a tutte le prenotazioni per il Riad Surf Camp.

PAGAMENTO

Quando prenoti le tue vacanze con WaveRise Surf:

- Sarà necessario trasferire un acconto del 20% del prezzo del camp tramite bonifico bancario.
- La tua prenotazione sarà confermata al ricevimento di questo acconto. Senza l'acconto, la prenotazione non è confermata e ci riserviamo il diritto di accettare altre prenotazioni.
- Il restante 80% del costo delle vacanze dovrà essere pagato in contanti (euro) all'arrivo presso WaveRise Surf.
- Attualmente, non accettiamo pagamenti con carta di credito.

POLITICA DI CANCELLAZIONE

→ SE UN CLIENTE ANNULLA LA PRENOTAZIONE CON WAVERISE SURF

Se devi annullare la tua prenotazione, informaci il prima possibile. Offriamo vari rimborsi a seconda di quando ci avvisi dell'annullamento.

Se la prenotazione viene annullata a causa di fattori fuori dal tuo controllo, come la cancellazione dei voli o la chiusura delle frontiere, puoi utilizzare l'acconto entro l'anno solare successivo.

- Annullamento oltre 2 mesi prima della data di arrivo presso WaveRise Surf -> rimborseremo il 90% dell'acconto.
- Annullamento oltre 1 mese prima della data di arrivo -> rimborseremo il 50% dell'acconto.
- Annullamento meno di 1 mese prima dell'arrivo -> non rimborseremo l'acconto.

→ SE WAVERISE SURF ANNULLA LA PRENOTAZIONE DI UN CLIENTE

L'annullamento riguarderà solo l'alloggio e, in questi casi estremamente rari, organizzeremo rapidamente un alloggio alternativo di qualità simile per te.

POLITICA DI ASSICURAZIONE

Tutti gli ospiti che prenotano con WaveRise Surf devono avere un'assicurazione di viaggio completa e una copertura per l'attrezzatura da surf. WaveRise Surf non è responsabile per infortuni o danni materiali durante il soggiorno. Gli ospiti devono stipulare la propria assicurazione di viaggio per una copertura adeguata.

NOLEGGIO TAVOLA E MUTA

Gli ospiti sono responsabili dell'attrezzatura da surf durante il soggiorno. In caso di danni, saranno responsabili dei costi di riparazione o sostituzione. Tuttavia, questa responsabilità viene sollevata se il cliente opta per l'assicurazione surf, disponibile al costo aggiuntivo di 30 euro.

POLITICA SULLA PRIVACY

Presso WaveRise Surf, tutte le informazioni personali fornite durante il processo di prenotazione saranno utilizzate esclusivamente per scopi interni a WaveRise Surf. Le tue informazioni non saranno condivise o divulgate a terzi.

www.waverisesurf.com