



WAVE RISE SURF

CONDICIONES DE RESERVA

Tómese unos momentos para revisar cuidadosamente los términos y condiciones aplicables a todas las reservas para el Riad Surf Camp.

PAGO

Cuando reserve sus vacaciones en WaveRise Surf:

- Deberá transferir un depósito del 20 % del precio del campamento a través de transferencia bancaria.
- Su reserva se confirmará al recibir este depósito. Sin este depósito, su reserva no está confirmada, y nos reservamos el derecho de aceptar otras reservas.
- El 80 % restante del costo de las vacaciones debe pagarse en efectivo (euros) a su llegada a WaveRise Surf.
- Actualmente no aceptamos pagos con tarjeta de crédito.

NUESTRA POLÍTICA DE CANCELACIÓN

→ SI UN CLIENTE CANCELA SU RESERVA CON WAVERISE SURF

Si necesita cancelar su reserva, infórmenos lo antes posible. Ofrecemos diferentes montos de reembolso según el momento en que nos informe de la cancelación.

Si su reserva se cancela debido a factores fuera de su control, como cancelaciones de vuelos o cierres de fronteras, puede utilizar su depósito dentro del año calendario siguiente.

- Cancelación con más de 2 meses antes de la fecha de llegada a WaveRise Surf -> reembolsamos el 90 % del depósito.
- Cancelación con más de 1 mes antes de la fecha de llegada a WaveRise Surf -> reembolsamos el 50 % del depósito.
- Cancelación con menos de 1 mes antes de la llegada a WaveRise Surf -> no reembolsamos el depósito.

→ SI WAVERISE SURF CANCELA LA RESERVA DE UN CLIENTE

La cancelación de la reserva solo afectará al alojamiento, y tenga en cuenta que estos casos son extremadamente raros. No obstante, organizaremos rápidamente un alojamiento alternativo de calidad similar para usted.

□ NUESTRA POLÍTICA DE SEGUROS

Todos los huéspedes que reserven con WaveRise Surf deben tener un seguro de viaje completo y un seguro de equipo de surf.

WaveRise Surf no acepta responsabilidad por lesiones o daños a la propiedad durante la estancia. Los huéspedes deben contratar su propio seguro de viaje para obtener una cobertura adecuada.

□ ALQUILER DE TABLA Y TRAJE DE NEOPRENO

Los huéspedes son responsables del equipo de surf durante su estancia. En caso de daño, los huéspedes son responsables del costo de reparación o reemplazo del equipo dañado. Sin embargo, esta responsabilidad se exime si el huésped opta por un seguro de surf, disponible por una tarifa de 30 euros.

□ POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En WaveRise Surf, le aseguramos que cualquier información personal que proporcione durante el proceso de reserva se utilizará exclusivamente para fines de WaveRise Surf. Su información no será compartida ni divulgada a terceros.

www.waverisesurf.com