



WAVE RISE SURF

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Veillez prendre un moment pour lire attentivement les termes et conditions applicables à toutes les réservations pour le Riad Surf Camp.

PAIEMENT

Lorsque vous réservez vos vacances chez WaveRise Surf :

- Vous devrez transférer un acompte de 20 % du prix du camp par virement bancaire.
- Votre réservation sera confirmée à la réception de cet acompte. Sans cet acompte, votre réservation n'est pas confirmée et nous nous réservons le droit d'accepter d'autres réservations.
- Les 80 % restants du coût des vacances sont à régler en espèces (euros) à votre arrivée chez WaveRise Surf.
- Actuellement, nous n'acceptons pas les paiements par carte de crédit.

NOTRE POLITIQUE D'ANNULATION

→ SI UN CLIENT ANNULE SA RÉSERVATION AVEC WAVE RISE SURF

Si vous devez annuler votre réservation, informez-nous dès que possible. Nous offrons différents montants de remboursement en fonction du moment où vous nous informez de l'annulation.

Si votre réservation est annulée en raison de facteurs indépendants de votre volonté, tels que l'annulation de vols ou la fermeture des frontières, vous pouvez utiliser votre acompte au cours de l'année civile suivante.

- Annulation plus de 2 mois avant votre date d'arrivée chez WaveRise Surf -> nous rembourserons 90 % de l'acompte.
- Annulation plus d'1 mois avant votre date d'arrivée chez WaveRise Surf -> nous rembourserons 50 % de l'acompte.
- Annulation moins d'1 mois avant l'arrivée chez WaveRise Surf -> nous ne remboursons pas l'acompte.

→ SI WAVE RISE SURF ANNULE LA RÉSERVATION D'UN CLIENT

L'annulation de la réservation n'affectera que l'hébergement, et veuillez noter que de tels cas sont extrêmement rares. Néanmoins, nous organiserons rapidement un hébergement alternatif de qualité similaire pour vous.

NOTRE POLITIQUE D'ASSURANCE

Tous les invités réservant avec WaveRise Surf doivent avoir une assurance voyage complète et une assurance pour le matériel de surf.

WaveRise Surf décline toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages matériels survenant pendant le séjour. Les clients doivent souscrire à leur propre assurance voyage pour une couverture adéquate.

LOCATION DE PLANCHE ET COMBINAISON

Les invités sont responsables du matériel de surf pendant leur séjour. En cas de dommage, les invités sont responsables du coût de réparation ou de remplacement du matériel endommagé. Cependant, cette responsabilité est levée si le client opte pour l'assurance surf, disponible moyennant un supplément de 30 euros.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez WaveRise Surf, nous vous assurons que toutes les informations personnelles que vous fournissez lors du processus de réservation seront exclusivement utilisées à des fins internes à WaveRise Surf. Vos informations ne seront ni partagées ni divulguées à des tiers.

www.waverisesurf.com