



WAVE RISE SURF

CONDICIONES DE RESERVA

Por favor, tómese unos momentos para revisar cuidadosamente los términos y condiciones aplicables a todas las reservas del Riad Surf Camp.

Pago

Cuando reserve sus vacaciones en WaveRise Surf:

- Se le pedirá que transfiera un depósito del 20% del precio del campamento a través de transferencia bancaria.
- Su reserva estará garantizada una vez recibido este depósito. Sin ella, su reserva no se confirma y nos reservamos el derecho de aceptar otras reservas.
El 80% restante del coste de las vacaciones se paga en efectivo (euros) a la llegada a
- WaveRise Surf.
- Actualmente, no aceptamos pagos con tarjeta de crédito.

NUESTRA POLÍTICA DE CANCELACIÓN

SI UN CLIENTE CANCELA SU RESERVA CON WAVERISE SURF

Si tiene que cancelar su reserva, háganoslo saber lo antes posible. Nosotros ofertamos diferentes cantidades de reembolso dependiendo de lo temprano que nos informe sobre la cancelación.

Si su reserva se cancela debido a factores fuera de su control, como cancelaciones de peleas o cierres de fronteras, puede usar su depósito dentro del próximo año calendario.

- Cancelación más de **2 meses antes de** su fecha de llegada en WaveRise Surf -> le **devolveremos el 90%** del depósito
- Depósito más de **1 mes** antes de su fecha de llegada a WaveRise Surf -> le devolvemos el **50%** del depósito
- Cancelación menos de **1 mes** antes de la llegada a WaveRise Surf -> **no reembolsaremos**

SI WAVERISE SURF CANCELA LA RESERVA DE UN CLIENTE

La cancelación de la reserva solo afectará al alojamiento, y tenga en cuenta que tales sucesos son extremadamente raros. Sin embargo, organizaremos rápidamente un alojamiento alternativo de un nivel similar para usted.

NUESTRA PÓLIZA DE SEGURO

Todos los huéspedes que reserven con WaveRise Surf deben tener un seguro de viaje completo y un seguro de equipo de surf.

WaveRise Surf no se hace responsable de las lesiones o daños a la propiedad sufridos durante la estancia. Los huéspedes deben contratar su propio seguro de viaje para obtener una cobertura adecuada.

ALQUILER DE TABLAS Y TRAJES DE NEOPRENO

Los huéspedes son responsables del equipo de surf durante su estancia.

En caso de daños, los huéspedes serán responsables del coste de reparación o sustitución del equipo dañado. Sin embargo, esta responsabilidad se renuncia si el huésped opta por un seguro de surf, disponible por una tarifa de 30 euros.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En WaveRise Surf, le aseguramos que cualquier información personal que proporcione durante el proceso de reserva será utilizada exclusivamente para fines de WaveRise Surf. Su información no será compartida o divulgada a terceros.

www.waverisesurf.com