



WAVE RISE SURF

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Veillez prendre quelques instants pour examiner attentivement les termes et conditions applicables à toutes les réservations du Riad Surf Camp.

Paiement

Lorsque vous réservez vos vacances au WaveRise Surf :

- Vous devrez verser un acompte de 20% du prix du camp par virement bancaire.
- Votre réservation sera sécurisée dès réception de ce dépôt. Sans cela, votre réservation n'est pas confirmée et nous nous réservons le droit d'accepter d'autres réservations.
Le solde de 80% du coût des vacances est dû en espèces (Euros) à l'arrivée à WaveRise Surf.
- Actuellement, nous n'acceptons pas les paiements par carte de crédit.

NOTRE POLITIQUE D'ANNULATION

SI UN CLIENT ANNULE SA RÉSERVATION AVEC WAVERISE SURF

Si vous devez annuler votre réservation, faites-le nous savoir dès que possible. Nous facturons des montants de remboursement différents en fonction de la date à laquelle vous nous informez de l'annulation.

Si votre réservation est annulée en raison de facteurs indépendants de votre volonté, comme les annulations de combats ou la fermeture des frontières, vous pouvez utiliser votre dépôt dans l'année civile suivante.

- Annulation plus de 2 **mois avant** votre date d'arrivée à WaveRise Surf -> nous vous **rembourserons 90%** du dépôt
- Réservation plus d'un **mois avant** votre date d'arrivée à WaveRise Surf -> nous **remboursons 50%** de dépôt
- Annulation moins d'un **mois avant** l'arrivée à WaveRise Surf -> nous **ne remboursons pas**

SI WAVERISE SURF ANNULE LA RÉSERVATION D'UN CLIENT

L'annulation de la réservation n'affectera que le logement, et veuillez noter que de telles occurrences sont extrêmement rares. Néanmoins, nous organiserons rapidement un hébergement alternatif d'une norme similaire pour vous.

NOTRE POLICE D'ASSURANCE

Tous les clients qui réservent avec WaveRise Surf doivent avoir une assurance voyage complète et une assurance équipement de surf.

WaveRise Surf n'accepte aucune responsabilité pour les blessures ou dommages matériels subis pendant le séjour. Les clients sont tenus de prendre leur propre assurance voyage pour une couverture adéquate.

LOCATION DE PLANCHE ET DE COMBINAISON

Les clients sont responsables de l'équipement de surf pendant leur séjour.

En cas de dommage, les clients sont responsables du coût de réparation ou de remplacement de l'équipement endommagé. Cependant, cette responsabilité est levée si le client opte pour une assurance surf, disponible moyennant des frais de 30 euros.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez WaveRise Surf, nous vous assurons que toutes les informations personnelles que vous fournissez pendant le processus de réservation seront exclusivement utilisées pour les fins de WaveRise Surf.

Vos informations ne seront pas partagées ou divulguées à des tiers.

www.waverisesurf.com