



WAVE RISE SURF

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Si prega di prendere qualche momento per rivedere attentamente i termini e le condizioni applicabili a tutte le prenotazioni per il Riad Surf Camp.

Pagamento

Quando prenoti la tua vacanza a WaveRise Surf :

- Ti verrà richiesto di trasferire un deposito del 20% del prezzo del campo tramite bonifico bancario.
- La vostra prenotazione sarà garantita al ricevimento di questo deposito. Senza di esso, la vostra prenotazione non è convalidata, e ci riserviamo il diritto di accettare altre prenotazioni. Il restante 80% del costo della vacanza è dovuto in contanti (euro) all'arrivo a WaveRise Surf.
- Attualmente non accettiamo pagamenti con carta di credito.

La nostra politica di cancellazione

SE UN CLIENTE ANNULLA LA SUA PRENOTAZIONE CON WAVERISE SURF

Se dovete cancellare la vostra prenotazione, fatecelo sapere il prima possibile. Offriamo differenti importi di rimborso a seconda di quanto presto ci informi della cancellazione.

Se la tua prenotazione viene annullata a causa di fattori al di fuori del tuo controllo, come le cancellazioni delle lotte o le chiusure dei confini, puoi utilizzare il tuo deposito entro l'anno solare successivo.

- Cancellazione più di **2 mesi prima** della data di arrivo a **WaveRise Surf** -> **rimborseremo** il 90% del deposito
- Deposito più di **1 mese** prima della data di arrivo a **WaveRise Surf** -> **rimborsiamo** il 50% del deposito
- Cancellazione meno di **1 mese** prima dell'arrivo a **WaveRise Surf** -> non rimborsiamo

SE WAVERISE SURF CANCELLA LA PRENOTAZIONE DI UN CLIENTE

La cancellazione della prenotazione influirà solo sulla sistemazione, e si prega di notare che tali eventi sono estremamente rari. Tuttavia, organizzeremo prontamente alloggio alternativo di uno standard simile per voi.

□ LA NOSTRA POLIZZA ASSICURATIVA

Tutti gli ospiti che prenotano con WaveRise Surf devono avere un'assicurazione di viaggio completa e un'assicurazione per l'attrezzatura da surf.

WaveRise Surf non si assume alcuna responsabilità per lesioni o danni materiali subiti durante il soggiorno. Gli ospiti sono tenuti a prenotare la propria assicurazione di viaggio per una copertura adeguata.

□ AFFITTO DI BORDO E MUTA

Gli ospiti sono responsabili per l'attrezzatura di surf durante il loro soggiorno.

In caso di danni, gli ospiti sono responsabili per la riparazione o il costo di sostituzione dell'attrezzatura danneggiata. Tuttavia, questa responsabilità è esonerata se l'ospite opta per l'assicurazione surf, disponibile per una tassa di 30 euro.

□ INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Noi di WaveRise Surf vi assicuriamo che tutte le informazioni personali da voi fornite durante il processo di prenotazione saranno utilizzate esclusivamente per gli scopi di WaveRise Surf. Le tue informazioni non saranno condivise o divulgate a terzi.

www.waverisesurf.com